

# ДОГОВОР № /ULN-IX

## об оказании услуги «Ульяновский Internet Exchange»

г. Ульяновск

« »

2016 г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **Заказчик**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны и **Общество с ограниченной ответственностью «АйПиТелеком» (ООО «АйПиТелеком»)**, имеющее лицензию на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 105753 от 14.12.2012 г., срок действия лицензии до 17.11.2016 г., именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице генерального директора Половова Александра Алексеевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего договора Стороны пришли к соглашению использовать следующие термины и определения, как это установлено ниже.

**Договор** – настоящий договор, вместе со всеми приложениями, бланками заказов и дополнительными соглашениями к нему.

**Услуга связи, трафик** – в соответствии с Федеральным законом «О связи».

**Сеть ULN-IX** – сеть связи **Исполнителя**.

**Ульяновский Internet Exchange** – комплекс программно-технических средств на базе Сети ULN-IX, предназначенный для оптимизации маршрутов трафика, передаваемого по протоколу IP.

**Услуга «Ульяновский Internet Exchange»** – услуга, включающая в себя:

- услуги связи по передаче данных;
- разовые услуги, технологически неразрывно связанные с вышеуказанными услугами.

Описание услуги содержится в Положении об услуге «Ульяновский Internet Exchange», состав и параметры услуг определяются в подписанных Сторонами Бланках заказов.

**Положение об услуге «Ульяновский Internet Exchange»** – документ, содержащий описание услуги «Ульяновский Internet Exchange», состав, качественные и технические характеристики, порядок организации, возможные сроки оказания и иные сведения об услуге (Приложение № 1 к Договору).

**Бланк заказа** – документ, определяющий состав, технические параметры, тарифы, сроки оказания и другие условия в отношении перечисленных в нем услуг, оказываемых **Исполнителем Заказчику**. Форма Бланка заказа приведена в Приложении № 3 к Договору. Подписанный Сторонами Бланк заказа считается неотъемлемой частью Договора.

**Расчетный месяц** – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны услуги по Договору.

**Технологические условия** – Технологические условия оказания услуги «Ульяновский Internet Exchange» (Приложение № 2 к Договору).

**Сайт Исполнителя:** <http://www.uln-ix.ru>.

**Участники Ульяновского Internet Exchange, Участники:** организации, сети связи которых взаимодействуют с Сетью ULN-IX с целью получения услуги «Ульяновский Internet Exchange».

1.2. Остальные термины и определения, используемые в Договоре, понимаются и толкуются так, как они определены в соответствующих нормативных правовых актах. В случае если значение какого-либо используемого в настоящем Договоре термина или определения не установлено прямо в каком-либо нормативном правовом акте, стороны будут толковать этот термин или определение в соответствии с общепринятой практикой толкования терминов, принятой в отрасли связи.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. **Исполнитель** обязуется оказывать **Заказчику** услугу «Ульяновский Internet Exchange» в соответствии с условиями Договора, Положением об услуге «Ульяновский Internet Exchange» (Приложение № 1 к Договору) и Бланками заказов.

2.2. **Заказчик** обязуется принимать и оплачивать оказанную услугу «Ульяновский Internet Exchange» в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Исполнитель:

3.1.1. Оказывает услугу «Ульяновский Internet Exchange» (далее – Услугу) в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными и международными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией **Исполнителя**, Положением об Услуге (Приложение № 1 к Договору), Технологическими условиями оказания Услуги (Приложение № 2 к Договору) и соответствующими Бланками заказов.

3.1.2. Обеспечивает начало оказания Услуги для **Заказчика** при условии соблюдения **Заказчиком** Технологических условий, которое оформляется Актом сдачи-приемки разовых услуг (Приложение № 4 к Договору), который является основанием для осуществления дальнейших расчетов по Договору.

3.1.3. При возникновении причин, которые привели к нарушению в оказании Услуги, устраняет их в течение 4 (четырёх) часов с момента получения уведомления о нарушении, принимая меры для скорейшего устранения нарушения. Для целей данного пункта принимается, что нарушение случилось в момент получения оперативно-технической службой **Исполнителя** извещения от представителей **Заказчика**.

3.1.4. В случае если действия **Заказчика** (осознанные или непреднамеренные) приводят к нарушениям в работе Сети ULN-IX, а также в случае нарушения **Заказчиком** Технологических условий оказания Услуги (Приложение № 2 к Договору) **Исполнитель** имеет право отключить или перевести порт(ы), выделенные **Заказчику** в карантинный VLAN, функционирующий в соответствии с Положением об Услуге (Приложение № 1 к Договору), предварительно направив уведомление по электронной почте техническому представителю **Заказчика** на адреса административного и технического представителя **Заказчика**, указанные в Приложении № 5 к Договору. Восстановление конфигурации порта(ов) **Заказчика** производится **Исполнителем** в течение 24 (двадцати четырёх) часов только после получения от **Заказчика** уведомления по электронной почте на адрес административных и технических представителей **Исполнителя** (Приложение № 5 к Договору) об устранении нарушения и проведения **Исполнителем** проверки, подтверждающей отсутствие нарушений.

3.1.5. Проводит необходимые регламентные работы, требуемые для поддержания качества Услуги. В случае если проведение работ влечет временное прекращение оказания Услуги, направляет **Заказчику** уведомление о работах по электронной почте на адреса, указанные в Приложении № 5 к Договору не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения таких работ. В уведомлении указывается время начала работ и их максимальная продолжительность. Суммарная продолжительность работ не должна превышать 4 (четыре) часа в течение расчетного месяца, превышение данного периода считается прекращением Услуги по вине **Исполнителя**.

3.1.6. Публикует на сайте **Исполнителя** официальные сообщения и другую информацию, связанную с оказанием Услуги, а также информацию о составе Участников Ульяновского Internet Exchange.

3.1.7. Обязуется незамедлительно извещать **Заказчика** об изменениях и дополнениях в контактной информации **Исполнителя** (Приложение № 5 к Договору).

3.1.8. В случае признания обоснованности мотивированного отказа **Заказчика** от принятия оказанных Услуг, направленного **Исполнителю** в соответствии с п.3.2.4, производит соответствующий перерасчет суммы оказанных Услуг в ближайшем расчетном месяце.

#### 3.2. Заказчик:

3.2.1. Согласовывает с **Исполнителем** технические параметры, сроки, и другие условия оказания Услуги **Заказчику** в рамках Договора по электронной почте, используя адреса электронной почты **Исполнителя** и **Заказчика**, указанные в Приложении № 5 к Договору.

3.2.2. Самостоятельно и за свой счет обеспечивает выполнение работ и других действий вне зоны ответственности **Исполнителя**, необходимых для подключения Услуги. Разграничение зон ответственности **Заказчика** и **Исполнителя** определяется в Положении об услуге «Ульяновский Internet Exchange» (Приложение № 1 к Договору).

3.2.3. Оплачивает оказываемую **Исполнителем** Услугу на условиях настоящего Договора.

3.2.4. В случае наличия замечаний по факту и объему оказанных Услуг направляет **Исполнителю** мотивированный отказ от принятия оказанных Услуг в срок до 10 (десяти) дней после получения от **Исполнителя** Акта сдачи-приемки разовых услуг или ежемесячного Акта оказания услуг. В случае непредоставления **Заказчиком** мотивированного отказа в указанный срок, Услуги считаются принятыми **Заказчиком** в полном объеме без замечаний.

3.2.5. Гарантирует наличие необходимых разрешительных документов, предусмотренных законодательством РФ, необходимых для исполнения Договора.

3.2.6. Обеспечивает работоспособность своего оборудования и линий связи, необходимых для

получения Услуги.

3.2.7. Обязуется соблюдать Технологические условия оказания Услуги (Приложение № 2 к Договору).

3.2.8. Обязуется незамедлительно извещать **Исполнителя** об изменении технической информации, необходимой для оказания Услуги (п.4.2. Приложения № 1 к Договору), а также об изменениях и дополнениях в контактной информации **Заказчика** (Приложение № 5 к Договору).

3.2.9. В случае проведения работ, которые могут повлечь нарушение качества оказываемой Услуги, не менее чем за 24 часа до начала работ уведомить **Исполнителя** по электронной почте по адресам, указанным в Приложении № 5 к Договору, о времени начала и продолжительности работ.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору состоит из ежемесячной платы за Услугу и определяется в Бланках заказа в соответствии с действующим на момент подписания Бланка заказа прейскурантом.

4.2. Изменения и дополнения к Прейскуранту направляются **Заказчику** по электронной почте на адрес административного представителя, указанный в Приложении №5 к Договору, не менее чем за 30 (тридцать) дней до их введения.

4.3. Стоимость услуг устанавливается в российских рублях. Стоимость услуг не облагается налогом на добавленную стоимость в соответствии с применением **Исполнителем** упрощенной системы налогообложения (глава 26.2 НК РФ)

4.4. Оплата осуществляется на основании счета, выставленного в российских рублях.

4.5. Датой начала оказания услуг в соответствии с подписанным Сторонами Бланком заказа считается дата подписания уполномоченным представителем **Заказчика** Акта сдачи-приемки разовых услуг, либо дата, с которой данный Акт считается подписанным при неисполнении или несвоевременном исполнении **Заказчиком** своих обязательств согласно п.3.2.4 настоящего Договора.

4.6. **Исполнитель** выставляет **Заказчику** счета на ежемесячную плату за Услугу последним днем расчетного месяца в срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным. Оплата за неполный месяц оказания Услуги определяется пропорционально количеству дней оказания Услуги.

4.7. Оригиналы счетов, и актов направляется **Заказчику** по почте, копии направляются по факсу или по электронной почте на адреса административного представителя и представителя по оплате счетов **Заказчика**, указанные в Приложении № 5 к Договору.

4.8. Оплата выставленных счетов на ежемесячную плату за Услугу осуществляется **Заказчиком** не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты получения оригиналов счетов, и актов.

4.9. Обязательство по оплате считается исполненным **Заказчиком** в момент списания денежных средств с расчетного счета **Заказчика**. Ответственность и расходы за поступление оплаты несет оплачивающая **Сторона**.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае прекращения в оказании Услуги на срок более 60 (шестидесяти) минут в течение расчетного месяца по вине **Исполнителя** (далее Прекращение), **Исполнитель** на основании информации оперативно-технической службы **Исполнителя** уменьшает ежемесячную плату за Услугу в расчетном месяце на сумму, равную плате за период Прекращения. Для расчетов уменьшения ежемесячной платы за период Прекращения месяц принимается равным 30 (тридцати) дням. Не считается Прекращением перерыв в оказании Услуги, вызванный:

- неисправностью вне зоны ответственности **Исполнителя**;
- проведением работ в соответствии с п.п.3.1.5, 3.2.9 Договора;
- форс-мажорными обстоятельствами в соответствии с п.8 Договора;
- несвоевременным предоставлением **Заказчиком** информации в соответствии с п.3.2.8 Договора;
- нарушением **Заказчиком** Технологических условий оказания услуги «Ульяновский Internet Exchange» (Приложение № 2 к Договору)

5.2. **Исполнитель** несет ответственность перед **Заказчиком** в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения им своих обязательств в размере реально нанесенного ущерба.

5.3. При невыполнении обязательств **Заказчика** по оплате в соответствии с п. 4.9 **Исполнитель** имеет право приостановить оказание Услуги до полного погашения задолженности, предварительно уведомив об этом **Заказчика**, а также имеет право взыскать пени с **Заказчика** в размере 1/300 действующей ставки рефинансирования Сбербанка РФ, на момент взыскания за каждый день просрочки.

5.4. Ни одна из Сторон ни в коем случае не несет ответственности перед другой Стороной за косвенные убытки или за ущерб, потерянные доходы, потерянную ожидаемую прибыль, возникшие в связи с любым дефектом, сбоем или Прекращением, включая, но не ограничиваясь, потерю информации.

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. **Исполнитель** имеет право вносить изменения и дополнения в Технологические условия оказания Услуги (Приложение № 2 к Договору).

6.2. **Исполнитель** имеет право вносить изменения и дополнения в Положение об услуге «Ульяновский Internet Exchange» (Приложение № 1 к Договору).

6.3. В случае внесения изменений в Договор в соответствии с п.п.4.2, 6.1, 6.2, не менее чем за 30 (тридцать) дней до их введения, **Исполнитель** публикует информацию об изменениях на сайте **Исполнителя**, а также направляет **Заказчику** на почтовый адрес официальным письмом уведомление и проект дополнительного соглашения к Договору, содержащего вносимые изменения. Датой уведомления **Заказчика** считается дата отправки **Заказчику** уведомления на почтовый адрес. В течение 30 (тридцати) дней с даты уведомления, **Заказчик** обязан заключить с **Исполнителем** дополнительное соглашение к Договору, содержащее вносимые изменения. В случае если данное дополнительное соглашение не будет заключено, **Исполнитель** имеет право расторгнуть договор с **Заказчиком** с даты введения изменений.

6.4. Для взаимодействия в рамках Договора Стороны используют контактную информацию представителей по административным, техническим и финансовым вопросам, а также контактную информацию своей оперативно-технической службы (Приложение № 5 к Договору).

6.5. В ходе исполнения Договора **Исполнитель** осуществляет взаимодействие только с указанными **Заказчиком** представителями (Приложение № 5 к Договору). Адреса представителей по административным, техническим вопросам и оперативно-технической службы **Заказчика** включаются в список рассылки, предназначенный для информирования и переписки Участников Ульяновского Internet Exchange.

6.6. **Заказчик** предоставляет **Исполнителю** право публиковать в составе списка Участников Ульяновского Internet Exchange наименование **Заказчика**, номер автономной системы сети **Заказчика**, контактную информацию представителей **Заказчика** и другую информацию, за исключением информации, явно определенной **Заказчиком** как конфиденциальной.

## 7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ И ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон.

7.2. При ненадлежащем исполнении Стороной обязательств по Договору, Договор может быть расторгнут досрочно по заявлению одной из Сторон с письменным уведомлением об этом другой Стороны и указанием причин, за 30 (тридцать) календарных дней до момента расторжения. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от исполнения финансовых обязательств по Договору.

7.3. Если после приостановления Услуги для **Заказчика** по причинам, указанным в п.3.1.4. Договора, **Заказчик** в течение 30 (тридцати) дней не устранит указанные причины, **Исполнитель** имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив **Заказчика** за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

7.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны не позднее, чем за 30 дней до даты расторжения Договора.

7.5. **Заказчик** вправе приостановить (прекратить) действие любого из Бланков заказов с приостановлением (прекращением) оказания соответствующих услуг при условии письменного уведомления **Исполнителя** не менее чем за 10 (десять) дней до даты приостановления (прекращения). Технические ресурсы, выделенные **Исполнителем** для оказания приостановленных (прекращенных) услуг могут использоваться **Исполнителем** в других целях. Возобновление действия приостановленного Бланка заказа и оказания соответствующих услуг **Заказчику** возможно при условии письменного уведомления **Заказчиком** **Исполнителя** не менее чем за 10 (десять) дней до даты возобновления и только при наличии технической возможности у **Исполнителя**.

## 8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникших после его

подписания. К таким обстоятельствам, в частности, могут быть отнесены стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены.

8.2. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, начиная с даты наступления соответствующих обстоятельств, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

8.3. При наступлении обязательств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Стороны Договора обязуются сохранять конфиденциальность всей информации, которая становится доступной Сторонам в процессе исполнения Договора, и которая считается конфиденциальной хотя бы одной из Сторон.

9.2. Если какая-либо из Сторон предоставляет информацию другой Стороне и считает эту информацию конфиденциальной, то передающая информацию Сторона должна определить ее как конфиденциальную и поставить об этом в известность Сторону, которой передается информация, в каком бы виде эта информация не передавалась.

9.3. Если конфиденциальная информация предоставляется в письменном или печатном виде, на магнитных носителях или в каком-либо другом осязаемом виде, она должна быть помечена как конфиденциальная.

9.4. Если конфиденциальная информация предоставляется устно, должно быть указано, что она носит конфиденциальный характер, и это должно быть письменно подтверждено в течение периода времени, не превышающего 10 дней.

9.5. В случае прекращения действия Договора (в том числе досрочного), Стороны обязуются исполнять обязательства по сохранению конфиденциальности полученной информации, в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Договора.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Любые изменения и дополнения к Договору имеют силу только в том случае если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

10.2. Настоящий Договор содержит полный объем договоренностей о предмете Договора и отменяет все предшествующие заявления, переписку и соглашения, совершенные устно или письменной форме.

10.3. Урегулирование споров и разногласий, возникших в связи с Договором, осуществляется путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в арбитражном суде г. Ульяновска в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Оказание услуг, не предусмотренных Договором, производится на основании дополнительных соглашений Сторон.

10.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

10.6. Все Приложения, упомянутые в тексте Договора, являются его неотъемлемой частью.

10.7. Особые требования к допуску представителей **Заказчика** на территорию **Исполнителя** подлежат отдельному согласованию между Сторонами

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует в течение 1 (одного) года с даты вступления его в силу. Срок действия Договора автоматически продлевается на каждый последующий год, если отсутствует письменное уведомление о расторжении Договора от любой из Сторон не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Договора.

## 12. СОСТАВ ДОГОВОРА

- Приложение № 1. Положение об услуге «Ульяновский Internet Exchange».
- Приложение № 2. Технологические условия оказания услуги «Ульяновский Internet Exchange».
- Приложение № 3. Бланк заказа
- Приложение № 4. Формы актов.
- Приложение № 5. Контактная информация

## 13. Юридические адреса и платежные реквизиты Сторон

	<b>ООО «АйПиТелеком»</b>
	Россия, 432027, г. Ульяновск, ул. Радищева, д.143, к.3 ИНН 7327026232, КПП 732501001 ОГРН 1027301481954 Р/с 40702810100000000734 в Ульяновском филиале АО АКБ «Газбанк» г. Ульяновск К/с 30101810500000000856 в РКЦ ГУ ЦБ г. Ульяновска БИК 047308856 Тел./факс (8422) 248-000

### Подписи сторон

**ЗАКАЗЧИК**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**Генеральный директор  
ООО «АйПиТелеком»**

\_\_\_\_\_ **А.А.Половов**

## Положение об услуге «Ульяновский Internet Exchange»

Данное положение содержит описание и принципы организации услуги «Ульяновский Internet Exchange» (далее – «Услуги»), оказываемой ООО «АйПиТелеком» (далее – «Исполнитель»).

### 1. Термины и определения

**Заказчик, Стороны:** определяются в соответствии с Договором.

**Сайт Исполнителя:** <http://www.uln-ix.ru>.

**Участники Ульяновского Internet Exchange, Участники:** организации, сети связи которых взаимодействуют с Сетью ULN-IX с целью получения услуги «Ульяновский Internet Exchange».

### 2. Состав Услуги

2.1. Услуга «Ульяновский Internet Exchange» является услугой связи по передаче данных, оказывается Исполнителем в соответствии с имеющимися лицензиями на услуги связи и включает в себя:

- разовые услуги по подключению к Сети ULN-IX (монтаж и наладку средств связи Исполнителя для подключения оборудования Заказчика);
- услуги связи по передаче данных (круглосуточное обеспечение доступа к Сети ULN-IX для Заказчика; предоставление Заказчику соединений по Сети ULN-IX в соответствии с условиями, определенными лицензией на услуги связи Исполнителя; обеспечение Заказчику доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими Участниками Ульяновского Internet Exchange).

2.2. Состав, параметры и стоимость Услуги определяются в действующих Бланках Заказов. Для доступа к Услуге Заказчику выделяются порты на Сети ULN-IX. На каждый порт, выделенный Заказчику на Сети ULN-IX в составе оказываемой Услуги, оформляется отдельный Бланк заказа. В случае изменения любой из указанных характеристик Услуги, Стороны оформляют новый Бланк заказа с прекращением действия предыдущего.

### 3. Порядок и условия организации Услуги

3.1. Порядок действий Заказчика при заказе и организации Услуги публикуется на сайте Исполнителя или предоставляется Исполнителем по запросу.

3.2. Информация о местонахождении узла Сети ULN-IX и о предварительной технической возможности оказания Услуги с теми или иными параметрами, определяемыми в Бланках заказов (Приложение № 3), публикуется на сайте Исполнителя или предоставляется Исполнителем по запросу.

3.3. Услуга оказывается при условии соблюдения Заказчиком Технологических условий оказания услуги «Ульяновский Internet Exchange» (Приложение № 2 к Договору).

3.4. Техническая возможность оказания Услуги с теми или иными параметрами определяется Исполнителем. Для подтверждения технической возможности Заказчик должен направить Исполнителю запрос, содержащий сведения о характеристиках своего оборудования (тип физического интерфейса и пропускная способность порта для подключения).

3.5. Заказчик самостоятельно и за свой счет обеспечивает выполнение работ и других действий вне зоны ответственности Исполнителя, необходимых для получения Услуги. Зона ответственности Исполнителя определяется в п.6 настоящего Положения.

### 4. Техническая информация об Услуге

4.1. Сеть ULN-IX является сетью коммутации пакетов Ethernet с поддержкой разделения на виртуальные сегменты (VLAN) в соответствии со стандартом IEEE 802.1q. В Сети ULN-IX поддерживаются следующие типы VLAN:

- Общий VLAN предназначен для передачи данных по Сети ULN-IX по протоколам IPv4 и IPv6, а также для доступа к службам Сети ULN-IX Route Server (см. п. 4.7 Положения).
- Приватные VLAN предназначены для передачи данных между портами, выделенными Заказчику либо группе Участников.
- Мультикастный VLAN предназначен для передачи данных между портами Участников по протоколам многоадресной рассылки (multicast).

- Карантинный VLAN предназначен для проведения отладочных работ Заказчиком, тестирования соединения Заказчика с Сетью ULN-IX и не предназначен для передачи данных.

4.2. Для доступа к Услуге Заказчику выделяются порты на Сети ULN-IX в соответствии с подписанными Сторонами Бланками Заказа. Конфигурация выделенных портов производится Исполнителем в соответствии с параметрами Услуги, указанными в соответствующих Бланках Заказа. Для настройки выделенного порта Заказчик обязан сообщить Исполнителю MAC-адрес и полное имя домена (Fully Qualified Domain Name) для каждого используемого для подключения логического интерфейса на маршрутизаторе Заказчика.

4.3. В течение тестового периода на этапе организации Услуги порт на Сети ULN-IX конфигурируется для доступа к карантинному VLAN. Продолжительность тестового периода составляет не менее 3 (трех) дней и может быть увеличена в случае несоответствия Заказчика Технологическим условиям оказания услуги «Ульяновский Internet Exchange» (Приложение № 2 к Договору).

4.4. По окончании тестового периода порт конфигурируется для доступа к общему VLAN (по умолчанию), либо к мультикастному VLAN, либо к одному из частных VLAN (по заявке Заказчика). Включения в уже существующий частный VLAN производятся по согласованию с Участником, подавшим заявку на его организацию. Нумерация VLAN на Сети ULN-IX определяется Исполнителем. При наличии технической возможности у Исполнителя нумерация частных VLAN согласуется с Заказчиком.

4.5. По заявке Заказчика на выделенном порту может быть установлен режим транка. Данный режим позволяет осуществлять доступ через один физический порт одновременно к нескольким частным VLAN. Доступ через порт в режиме транка к общему и мультикастному VLAN не предоставляется. Количество логических интерфейсов, используемых Заказчиком для подключения к порту в режиме транка, подлежит согласованию с Исполнителем.

4.6. В составе Услуги Заказчику предоставляется доступ к службе Route Server, осуществляющей передачу служебной информации протокола BGP между Участниками. Техническая информация, необходимая для использования данных служб публикуется на сайте Исполнителя.

4.7. В составе Услуги Заказчику предоставляется возможность передачи данных по протоколам многоадресной рассылки MSDP/MBGP (multicast) на мультикастном VLAN. Доступ к мультикастному VLAN производится через отдельный выделенный Заказчику порт на Сети ULN-IX.

4.8. В случае нарушения Заказчиком Технологических условий оказания Услуги, создающего аварийную ситуацию или нарушающего нормальное функционирование Сети ULN-IX или сетей Участников, порт Заказчика может быть отключен или переведен в карантинный VLAN с предварительным уведомлением по электронной почте на адреса административного и технического представителя Заказчика, указанные в Приложении № 5 к Договору. Восстановление конфигурации порта производится Исполнителем в течение 24 (двадцати четырех) часов только после получения от Заказчика уведомления по электронной почте на адрес административных и технических представителей Исполнителя (Приложение № 5 к Договору) об устранении нарушения и проведения Исполнителем проверки, подтверждающей отсутствие нарушений.

## **5. Техническая поддержка и сопровождение Услуги**

5.1. В составе Услуги Заказчику предоставляются возможность оперативного изменения параметров Услуги, технические консультации и круглосуточная техническая поддержка для получения Услуги согласно условиям Договора.

5.2. Контактная информация административных, технических представителей и дежурной смены Исполнителя публикуется на сайте Исполнителя и указывается в Договоре.

5.3. Заявки Заказчика на изменение параметров Услуги принимаются административным представителем Исполнителя и обрабатываются с 09 до 17 ч. в рабочие дни.

5.4. Технические консультации по вопросам, связанным с оказанием Услуги, предоставляются техническим представителем Исполнителя с 09 до 17 ч. в рабочие дни.

5.5. Обращения по поводу ухудшения качества или перерыва в оказании Услуги принимаются и обрабатываются оперативно-технической службой Исполнителя круглосуточно.

5.6. Для отправки сообщений на представителей всех Участников используется список рассылки [peering@lists.uln-ix.ru](mailto:peering@lists.uln-ix.ru), Правила использования и порядок управления списком публикуются на сайте Исполнителя. По умолчанию в данный список рассылки включаются адреса представителей по административным, техническим вопросам и оперативно-техническим службам Участников. Отправка сообщений на данный список рассылки возможна только с включенных в него адресов электронной почты.



## **6. Зоны ответственности**

6.1. Зоной ответственности Исполнителя при оказании Услуги является Сеть ULN-IX. Если в Бланке заказа не определено иное, границей зоны ответственности Исполнителя при оказании Услуги являются выделенные Заказчику порты на оборудовании Исполнителя. Заказчик самостоятельно производит конфигурацию оборудования и обеспечивает его функционирование в своей зоне ответственности.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за конфигурацию и функционирование оборудования Заказчика и других Участников, находящегося вне зоны ответственности Исполнителя. В частности Исполнитель не несет ответственности за настройки оборудования Участников, обеспечивающие возможность передачи данных между портами тех или иных Участников по Сети ULN-IX.

### **Подписи сторон**

**ЗАКАЗЧИК**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**Генеральный директор  
ООО «АйПиТелеком»**

\_\_\_\_\_ **А.А.Половов**

### Технологические условия оказания услуги Ульяновский Internet Exchange

1. Услуга «Ульяновский Internet Exchange» (далее – «Услуга») может быть оказана Заказчику – юридическому лицу, имеющему номер Autonomous System (AS), зарегистрированный одной из региональных интернет-регистратур (Regional Internet Registry, RIR). Территория Российской Федерации находится в зоне действия интернет-регистратуры RIPE NCC (<http://www.ripe.net>).
2. Заказчик обязан при использовании Услуги соблюдать стандарты, определенные в документе IETF STD1 (<http://www.rfc-editor.org/rfcxx00.html>).
3. Заказчик обязан поддерживать в актуальном состоянии информацию о политике маршрутизации сетей своей AS в реестре интернет-маршрутов (Internet Routing Registry, IRR) RIPE, ARIN или RADB.
4. Заказчик обязан на всех интерфейсах подключения к Сети ULN-IX отключить функцию auto-sensing и явным образом определить конфигурацию интерфейса (duplex, скорость, и пр.).
5. Заказчик обязан на всех интерфейсах подключения к Сети ULN-IX отключить arp proxy, broadcast forwarding, spanning tree, ip redirects, cdp, а также все виды layer2 broadcast, за исключением arp и ICMPv6 neighbour discovery. Передача мультикастных Ethernet-фреймов по Сети ULN-IX допускается только на мультикастном VLAN.
6. Заказчик обязан сообщить Исполнителю MAC-адреса всех логических интерфейсов, используемых для подключения к Сети ULN-IX.
7. Заказчик обязан на каждом интерфейсе подключения к Сети ULN-IX передавать Ethernet-фреймы только на MAC-адреса, полученные через данный интерфейс.
8. Заказчик обязан на общем и на мультикастном VLAN передавать Ethernet-фреймы только с одного логического интерфейса для каждого выделенного для подключения порта на Сети ULN-IX.
9. Заказчик обязан на общем и на мультикастном VLAN передавать по Сети ULN-IX только Ethernet-фреймы следующих типов (<http://www.iana.org/assignments/ethernet-numbers>): 0x0800 – IPv4, 0x0806 – ARP, 0x86dd – IPv6.
10. Заказчик обязан использовать на всех интерфейсах подключения к Сети ULN-IX только выделенные Исполнителем IP-адреса и сетевые маски. Заказчик не должен анонсировать IP-адреса Сети ULN-IX без предварительного письменного согласия Исполнителя.
11. Заказчик обязан использовать протокол BGP4 для установления пиринговых сессий с другими Участниками на общем VLAN.
12. Заказчик обязан направлять трафик через Сеть ULN-IX только на сети, анонсируемые Заказчику Участниками через Сеть ULN-IX.
13. Положения разделов 13.1-13.4 применяются при использовании Заказчиком службы Route Server (RS).
  - 13.1. Заказчик обязан поддерживать в актуальном состоянии в реестре интернет-маршрутов RIPE, ARIN или RADB объекты типа route и/или route6 для всех сетей своей AS, анонсируемые Заказчиком в RS (AS50125).
  - 13.2. Заказчик обязан установить BGP-сессии с каждым из роут-серверов Сети ULN-IX в соответствии с данными, публикуемыми на Сайте Исполнителя.
  - 13.3. Заказчик обязан анонсировать RS (AS50125) сети в соответствии с описанием политики маршрутизации данных сетей в реестре интернет-маршрутов. В частности, в атрибутах AS\_PATH анонсируемых сетей номер последней AS должен совпадать с полем origin соответствующего объекта типа route и/или route6 в реестре интернет-маршрутов.
  - 13.4. Заказчик не должен анонсировать RS (AS50125) приватные сети, приватные AS, маршрут по умолчанию (default route).

#### Подписи сторон

**ЗАКАЗЧИК**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**Генеральный директор  
ООО «АйПиТелеком»**

**А.А.Половов**

<b>Бланк заказа</b>	№__ от « » 2016 г.
<b>к договору</b>	№ /ULN-IX от " " 2016 г.
Новый заказ Прекращает действие бланка заказа №__ от «__» _____ 20__ г.	
<b>Заказчик</b> _____	
<b>Номер автономной системы Заказчика</b>	AS _____
<b>Наименование услуги</b>	<b>Ульяновский Internet Exchange</b>
<b>Технические параметры порта на сети ULN-IX</b>	
Идентификатор подключения (присваивается Исполнителем)	
Местонахождение	г. Ульяновск, ул. Л.Толстого, д. 54, 1 этаж
Пропускная способность	_____
Параметры конфигурации порта	_____ VLAN
<b>Особые условия</b>	
<b>Дата начала оказания услуги « »</b>	<b>2016 г.</b>
<b>Стоимость услуги в рублях</b>	
<i>Наименование платежа</i>	<i>Размер платежа</i>
Тестовый режим	
Подключение к сети ULN-IX	-
Ежемесячная плата	
За услугу «Ульяновский Internet Exchange»	_____ руб.

**Подписи сторон**

**ЗАКАЗЧИК**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**Генеральный директор  
ООО «АйПиТелеком»**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **А.А.Половов**

АКТ  
сдачи-приемки разовых услуг  
по Договору № /ULN-IX от " " 2016 г.

г. Ульяновск

« » 2016 г.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ООО «АйПиТелеком» генеральный директор Половов А.А. (Исполнитель), и от лица \_\_\_\_\_, (Заказчик), составили настоящий акт о том, что « » 2014г. Исполнителем были оказаны, а Заказчиком приняты разовые услуги по подключению к сети ULN-IX предусмотренные условиями Договора, в соответствии с Бланком-заказом №\_\_. Услуги оказаны в полном объеме, с надлежащим качеством и в соответствии с условиями Договора. Стороны претензий не имеют. Датой начала оказания услуг связи по передаче данных в соответствии с вышеуказанным Бланком-заказом считается дата подписания настоящего Акта. Настоящий Акт является основанием для финансовых расчетов по Договору /ULN-IX от " " 2016 г. между Заказчиком и Исполнителем.

**Подписи сторон**

**ЗАКАЗЧИК**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**Генеральный директор  
ООО «АйПиТелеком»**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **А.А.Половов**

### Контактная информация

#### Контактные адреса и телефоны Исполнителя:

Сфера ответственности	<i>Административный представитель Исполнителя</i>	
Должностное лицо	Основное	Замещающее
ФИО	Половов Александр Алексеевич	
Телефон	(8422) 248-007	
Факс	(8422) 248-000	
e-mail	<a href="mailto:aap@iptk.ru">aap@iptk.ru</a>	

Сфера ответственности	<i>Технический представитель Исполнителя:</i>	
Должностное лицо	Основное	Замещающее
ФИО	Севастьянов Евгений Александрович	
Телефон	(8422) 248-108, сот. +7 903-320-13-66	
Факс	(8422) 248-000	
e-mail	<a href="mailto:eval@iptk.ru">eval@iptk.ru</a>	

Сфера ответственности	<i>Дежурные операторы Исполнителя:</i>	
Телефон	(8422) 248-108	
e-mail	<a href="mailto:noc@uln-ix.ru">noc@uln-ix.ru</a>	
Часы работы	8:00-17:00 МСК	

#### Контактные адреса и телефоны Заказчика:

Сфера ответственности	<i>Административный представитель Заказчика</i>	
Должностное лицо	Основное	Замещающее
ФИО	***	-
Телефон	***	-
Факс	***	-
e-mail	***	-

Сфера ответственности	<i>Технический представитель Заказчика:</i>	
Должностное лицо	Основное	Замещающее
ФИО	***	-
Телефон	***	-
Факс	***	-
e-mail	***	-

Сфера ответственности	<i>Дежурные операторы Заказчика:</i>	
Телефон	***	
e-mail	***	
Часы работы	***	

### Подписи сторон

**ЗАКАЗЧИК**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

Генеральный директор  
ООО «АйПиТелеком»

\_\_\_\_\_ **А.А.Половов**